



JEDER MENSCH IST **EINZIGARTIG**



# UNSERE PHILOSOPHIE

Gute Pflege vereint Kompetenz, Menschlichkeit und Herz

Liebevolle Zuwendung gepaart mit qualifizierter Pflege – eine Symbiose, die sich wohl jeder Angehörige pflegebedürftiger Menschen von Herzen wünscht. Ein Wunsch, den unser gesamtes Team tagtäglich erfüllt. Denn uns ist es wichtig, unsere Patient\*innen nicht auf ihre Krankheit zu reduzieren, sondern sie als Persönlichkeiten mit eigener Biografie, individuellem Charakter, Wünschen und Bedürfnissen wahrzunehmen.

Eine genauso zentrale Bedeutung nimmt für uns ein, Angehörige darin zu unterstützen, sich – sofern sie es wollen – in den Pflegeprozess zu integrieren. Denn wir wissen, dass Angehörige und Freunde eine wertvolle Ressource in einer leistungsfähigen Pflege darstellen.

Gegenseitiges Vertrauen ist die Basis einer guten und gelungenen Zusammenarbeit zwischen Patient, seinen Angehörigen sowie den beteiligten Therapeuten. Wir rechtfertigen dieses Vertrauen durch jahrzehntelange Erfahrung, Kompetenz, Ehrlichkeit, Transparenz und Verbindlichkeit.



# HÄUSLICHE KRANKEN- UND ALTENPFLEGE

## Zuhause einfach gut versorgt sein

Häusliche Krankenpflege bedeutet für uns, Menschen individuell und verantwortungsbewusst nach den Prinzipien einer ganzheitlich orientierten Pflege unter Berücksichtigung der seelischen und körperlichen Bedürfnisse zu betreuen.

Wir praktizieren eine aktivierende Pflege. Das bedeutet, dass neben der Durchführung der Grundpflege und notwendiger medizinischer Maßnahmen, es für uns ein wichtiges Anliegen ist, die Selbstständigkeit unserer Patienten zu fördern, zu erhalten oder wie-

derherzustellen. Zum einen, um die Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern, zum anderen, um unseren Patienten so lange wie möglich ein Leben in gewohnter häuslicher Umgebung zu ermöglichen.

Patienten mit schweren Erkrankungen müssen nicht zwangsläufig auf die vertraute und wohltuende Umgebung ihres Zuhauses verzichten. Mit unseren individuellen und fachspezifischen Pflegekonzepten kann eine bedarfsgerechte Rundumversorgung und häusliches Wohlbefinden gewährleistet werden.

Ein entscheidender Faktor in der Beurteilung der Qualität der Pflege ist dabei der individuelle Pflegeplan nach SIS, der auf die jeweilige Erkrankung des Patienten maßgeschneidert erstellt wird. Dabei spielt es keine Rolle, ob lediglich Unterstützung in den täglichen Aktivitäten benötigt wird, oder aufwendige medizinische Fachpflege in Anspruch genommen werden muss.





# UNSERE LEISTUNGEN

## Auf einen Blick

### Leistungen im Einzelnen

- ▶ Ambulante Intensivpflege
- ▶ Häusliche Krankenpflege
- ▶ Grundpflege (z. B. aktivierende Pflege, Körperpflege, Unterstützung beim Ankleiden etc.)
- ▶ Behandlungspflege (Katheterwechsel, Injektionen, Stoma- und Wundversorgung, Portversorgung etc.)
- ▶ Pflege und Versorgung onkologisch erkrankter Menschen
- ▶ Ambulante Palliativ-Versorgung
- ▶ Verhinderungspflege
- ▶ Pflegeberatung
- ▶ Parenterale Ernährung
- ▶ Schmerztherapie
- ▶ Tracheostomaversorgung
- ▶ Sterbebegleitung
- ▶ Hauswirtschaftliche Versorgung (wie z. B. Haushaltsreinigung, Einkäufe)
- ▶ Niederschwellige Betreuungs- und Entlastungsleistungen (wie z. B. Entlastung von pflegenden Angehörigen)





# SORGFALT FÜR DIE LETZTEN SCHRITTE

## Onkologie- und Palliativpflege

Eine unheilbare Erkrankung stellt die größte Herausforderung an Patienten, Angehörige und Pflegekräfte dar. Durch unsere speziell im Bereich der Onkologie- und Palliativpflege geschulten Mitarbeiter werden Konzepte und Wege – auch für die schwierigsten Entscheidungen – gefunden.

Unser Ziel ist es, Menschen ein bis zuletzt selbstbestimmtes und sorgenreduziertes Le-

ben zu ermöglichen. Alles, was dazu notwendig ist, wird in enger Absprache mit Angehörigen und Ärzten geplant und auf die persönlichen Bedürfnisse des Betroffenen abgestimmt.

Bei Bedarf oder auf Wunsch arbeiten wir eng mit SAPV-Teams (Spezialisierte Ambulante Palliativ-Versorgung) zusammen.

*»Sie sind wichtig, weil Sie eben Sie sind, Sie sind bis zum letzten Augenblick Ihres Lebens wichtig, und wir werden alles tun, damit Sie nicht nur in Frieden sterben, sondern auch bis zuletzt leben können.«*

*Ciceley Saunders  
Begründerin der modernen Hospizbewegung*

# SORGFALT FÜR DIE LETZTEN SCHRITTE

## Sterbebegleitung

Sterben ist ein unabänderlicher Bestandteil unseres Lebens. Sterbebegleitung wie wir sie verstehen und konsequent umsetzen, umfasst alle lindernden, pflegerischen, medizinischen und zwischenmenschlichen Zuwendungen unter Berücksichtigung des Selbstbestimmungsrechts des Patienten.

Der bekundete Wille des Patienten ist der Maßstab unseres Handelns. Es ist uns ein be-

sonderes Anliegen, den palliativen Gedanken zum Wohle unserer Patienten konsequent umzusetzen. Dabei räumen wir allen lindernden Maßnahmen, die zu einer Verbesserung der Lebensqualität des Patienten beitragen, höchste Priorität ein – wie z.B die Linderung von Schmerzen und Ängsten.

# BERATUNG & KOSTENPLANUNG

Natürlich unterbreiten wir Ihnen gern unser individuelles, ihrem Pflegebedarf exakt angepasstes Angebot und prüfen für Sie im Vorfeld, ob und in welchem Umfang eine Kostenübernahme durch ihre Pflege- und Krankenkasse oder durch andere Kostenträger möglich ist. Als Vertragspartner aller gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen können wir die bewilligte Leistung direkt mit dem jeweiligen Kostenträger abrechnen.

Bei Formalitäten, wie z.B. der Antragstellung für die häusliche Krankenpflege oder Hilfe zur Pflege und zum Pflegeunterhalt nach SGB XII, sind wir Ihnen selbstverständlich behilflich. Bei der Auswahl und Beschaffung der benötigten Hilfsmittel, beispielsweise Rollstühle, Pflegebetten etc., stehen wir Ihnen ebenfalls gerne beratend zur Seite.





# UNSER VERSPRECHEN

Damit Sie optimal versorgt sind, haben wir im Laufe der Jahre ein großes Netz aus zuverlässigen Dienstleistungsanbietern der ambulanten Patientenversorgung, wie beispielsweise Heil- und Hilfsmittellieferanten, Apotheken, mobiler Zahnarzt, Fußpflege, Friseur und vielen mehr, gespannt. Von unseren Partnern verlangen wir das gleiche Maß an Qualität, an Service und an Leistungsbereitschaft, das auch für uns die Basis unseres Handelns bildet.

Denn für uns gilt: **Jeder Mensch ist einzigartig und hat Anspruch darauf, mit Achtung und Würde behandelt zu werden.**



# RUND UM DIE UHR FÜR SIE ERREICHBAR

## **Pflegenotruf 089 777777**

Um für unsere Patienten Sicherheit rund um die Uhr zu gewährleisten, haben wir zusammen mit der Rettungsleitstelle Aicher Ambulanz einen Notruf installiert, unter dem der Pflegedienst zu jeder Tages- und Nachtzeit erreichbar ist.

So haben Sie im Ernstfall immer einen kompetenten und freundlichen Ansprechpartner, der für Sie schnelle und sachkundige Hilfe auf direktem Weg veranlasst.

## **AKB Elke Dodenhoff GmbH**

Albert-Schweitzer-Straße 66  
81735 München

Tel. 089 671022  
Fax 089 671003

[info@akb-pflegedienst.de](mailto:info@akb-pflegedienst.de)  
[www.akb-pflegedienst.de](http://www.akb-pflegedienst.de)





## KONTAKT

Sie haben noch Fragen oder benötigen weitere Informationen?  
Dann setzen Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung.

Wir informieren Sie gerne über unsere Serviceleistungen und  
klären offene Fragen.

Sie erreichen uns per E-Mail unter [info@akb-pflegedienst.de](mailto:info@akb-pflegedienst.de)  
oder telefonisch unter der **089 671022**.

[www.akb-pflegedienst.de](http://www.akb-pflegedienst.de)